

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI



❖ Yoksul ve kırılgan durumda olanlara dayanıklılık kazandırmak ve iklimle ilgili aşırı olaylara ve diğer ekonomik, sosyal ve çevresel şoklara ve afetzedelere sosyal yardımda bulunmak, istihdam fırsat eşitliği sağlamak ve kırılganlıklarını azaltmak

❖ Güçlü kurum kültürü ile ülkemizin farklı şehirlerinden, Dünyanın birçok ülkesine kadar çalışanlarımıza istihdam ve staj imkânı sağlamak



❖ Uzman ekiplerimiz ile Güvenli Gıda sağlamak için satın almadan başlayarak sofraya kadar giden süreçte gıda hijyen kontrollerimizi sağlıyor ve israfı azaltmak için çalışıyoruz.

❖ Çalışanlarımızın ve paydaşlarımızın beslenme ihtiyaçlarını önemsiyor ve Beslenme uzmanları tarafından hazırlanmış dengeli menüler ve güvenli gıdalar sunuyoruz.

❖ Ekosistemlerin korunmasına yardımcı olan, iklim değişikliği, aşırı hava koşulları, kuraklık, sel ve diğer afetlere uyum kapasitesini güçlendiren ve arazi ve toprak kalitesini aşamalı biçimde iyileştiren bitkileri tercih ediyor ve ağaçlandırmaya önem veriyoruz.

❖ Endemik, yerel ve soyu tükenmekte olan flora ve faunamızı koruyor, habitatlarında sağlıklı gelişmeleri için bakım ve gözetimlerini gerçekleştiriyoruz.



❖ Hizmetlerimiz süresince iş güvenliğini ve kaliteyi ön plana koyarak güvenilirliği sağlarız.

❖ Çalışanlarımızın motivasyon ve mental esenliğini sağlamak için profesyonel uzmanlar tarafından eğitimler düzenliyoruz.

❖ Sürdürülebilir bir temelde elde edilebilir ve ulaşılabilir temel tıbbi ekipmanlar setine sahip sağlık birimimiz ile misafirlerimiz, çalışanlarımız için sürekli ve yerel halk için acil durumlarda sağlık desteği sağlıyoruz.



❖ En önemli paydaşımız çalışanlarımızın sağlık ve güvenliklerini sağlamanın yanı sıra kaliteli mesleki ve teknik eğitim alma süreçlerini destekliyor ve gelişimlerine yatırım yapıyoruz.

❖ Misafirlerimiz ile birlikte ekoloji, flora-fauna hakkında Çevre eğitim etkinlikleri düzenliyoruz.



❖ Kadınların yönetimin her seviyesinde tam ve etkili katılımı ile liderlik için eşit fırsatlara sahip olmasını sağlıyoruz.

❖ Ülkemizde herkes fikir, inanç özgürlüğüne sahip olup kimseye dil, din, ırk, cinsiyet, sosyal sınıf, yaş ve birlik üyeliği gibi konularda ayrımcılık yapmıyoruz. İnsan haklarının korunması temel kuralımızdır ve paydaşlarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.



❖ Herkes için güvenilir içme suyu sağlıyor ve adil erişimi destekleyerek yerel toplumu önemsiyoruz.

❖ Suyun verimli kullanımı için; bahçe sulama saatlerimizi düzenliyor, donanımlarımızı teknolojik gelişmeler doğrultusunda iyileştiriyor ve düzenli tesisat bakımlarımızı gerçekleştiriyoruz.

❖ Atıksularımız doğrudan atıksu kanalizasyon bağlantı sistemine iletilmekte olup, atıksu kirlilik yükünü azaltmak adına yardımcı bakteriler ile yağların parçalanmasını sağlıyoruz.



❖ Temiz enerji için; enerji tedarikçilerimizi yenilenebilir enerji oranlarına göre seçiyoruz.

❖ Hibrit sistemlerde dahil olmak üzere teknolojik gelişmeleri yakından takip ediyor ve sistemlerimizi güncelliyoruz.



❖ Tüm erkek ve kadın çalışanlarımız için eşit işe eşit ücret sağlıyoruz.

❖ isimizin herhangi bir kademesinde çocuk çalışan yoktur ve paydaşlarımızın da aynı hassasiyette çalışmasını bekleriz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI



❖ Karbon ayak izimizi küçültme hedefimiz doğrultusunda emisyonlarımızı izliyor ve hedefimiz için çalışmalar yapıyoruz.



❖ Yakın çevrede bulunan toplu ulaşım yöntemleri ve bisiklet hakkında misafirlerimizi bilgilendiriyoruz.

❖ Kültürel ve doğal dünya miraslarımızın korunması ve tanıtımı için tüm paydaşlarımıza bilgilendirme sağlıyoruz.

❖ Tarihsel ve arkeolojik eserler yerel/uluslararası yasaların izin verdiği durumlar dışında alınıp satılmaz veya sergilenemez. İşletme içerisinde bu konuya hassasiyet ile yaklaşmaktayız.



❖ Doğal kaynakların sürdürülebilir yönetimini ve verimli kullanımını sağlamak, gıda israfını önlemek için talep ihtiyaç doğrultusunda üretim yapıyoruz.

❖ Kimyasalların ve tüm atıkların yaşam döngüsü boyunca çevreye duyarlı yönetimini sağlamak ve insan sağlığına ve çevreye olan zararlı etkilerini en aza indirebilmek için bu atıkların havaya, suya ve toprağa salınımını engellemek için doğru muhafaza ve lisanslı tesislere gönderim sağlıyoruz.



❖ İklim değişikliğiyle ilgili tehlikeler ile doğal afetlere karşı dayanıklılık ve uyum kapasitesini güçlendirmek için çevresel tatbikatlar düzenliyoruz.

❖ Yerel ekonomiye olan katkımızın farkındayız, bu sebeple tedarikçilerimizi ve hammaddelerimizi yerel bölgeden seçiyoruz. Sürdürülebilir turizm için, daha az enerji, su, atık üreten, çevre dostu satın alma yapıyoruz.



❖ Sahil kıyı ve deniz alanımızı optimum düzeyde temiz tutuyor ve sucul canlıların yaşam alanlarına saygı göstererek biyolojik çeşitliliği koruyoruz.

❖ Yaban Hayatı avcılığı ve Ticareti ile ilgili avlanma, tüketme, sergileme, satma gibi ticari faaliyetlerde bulunmuyor. Hediyelik eşya dükkanlarımızda ve işletme içerisindeki operasyonlarımızda konu ile ilgili hassasiyetimizi sürekli vurguluyoruz.



❖ Karasal ekosistemleri korumak için tesislerimizde yer alan endemik bitkilerin farkındalık yaratmak için tanıtımını yapıyor ve bakımlarını gerçekleştiriyoruz.

❖ Sürdürülebilir orman yönetimi için eko-etiketli kâğıt ürünleri kullanıyoruz.

❖ Her yerde her türlü şiddet olaylarını azaltmak için Güvenlik birimimiz yerel makamlarla işbirliği içerisinde emniyetli çevre sağlamak için çalışıyoruz.

❖ Çocuklarımız geleceğimizdir. Onların özgür ve güven içinde hiçbir sömürüye maruz kalmadan büyümelerini önemsiyoruz. Çocuklara yönelik taciz, istismar ile mücadele için personellerimize farkındalık eğitimleri düzenliyor, Yerel makamlar ve Sivil Toplum Kuruluşları ile birlikte çalışıyoruz.

❖ Birleşmiş Milletlerin Çocuk Hakları Sözleşmesi ve UNICEF prensipleri bizim için yol göstericidir.

❖ Çocuklara yönelik cinsellik çağrıştıran bir davranış, sözlü ve sözel olmayan veya fiziki olarak da ifade edilen her türlü davranış, çocuk haklarının ihlalidir ve tarafımızdan kınanmakta ve engellenmektedir.



❖ Bilim, teknoloji için organizasyon, fuar vb. etkili ortaklık fırsatlarını değerlendiriyoruz.

❖ Yurtiçi ve yurtdışında da tanıtım faaliyetlerimiz ile ülkemizi ve destinasyonumuzu temsil ediyor ve eko turizmi destekliyoruz.

❖ Tanıtım malzemeleri ve pazarlama iletişimi, sürdürülebilirlik iddiaları da dahil olmak üzere işletmemiz, ürün ve hizmetleri bakımından doğru ve şeffaftır. Sunulabilecek olandan daha fazlası için söz verilmemiştir.

GENEL MÜDÜR
SEDAT ÇAPAR

SBN TURİZM GIDA İNŞ.TİC.A
Beltribi Mah. Başkomutan Akbulut Cad. 8.
Kemer, ANTALYA
Tel: 0242 824 80 90 Faks: 0242 824 81 11
Kemer V.D. 357 047 3122 Tic Sic No: 3600
Mersis No: 075700473122000019



AMARA PREMIER PALACE olarak

**SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM SERTİFİKASINI ALMAYA HAK KAZANMIŞ
BULUNUYORUZ.**

Yaşamış olduğumuz dönem ve süreçte;

Amara Premier Palace olarak, Sürdürülebilir turizmin önemini, turizmin hem toplum hem de çevre üzerindeki olumsuz etkilerini en aza indirerek yerel ekonomiye, doğal ve kültürel mirasın korunmasına, bölge halkının ve ziyaretçilerin yaşam kalitelerinin artmasına katkıda bulunmayı amaçlıyoruz. Turizm endüstrisinin, ziyaretçilerimizin, otel misafirlerimizin, iş ortaklarımızın sürdürülebilirliğini sağlayıp, insan kaynaklarının kalitesini artırıp uzun dönemler yaşatma hedefiyle, turizmde devamlılığı sağlayarak ziyaretçi memnuniyetini artırmayı amaçlıyoruz.

Sürdürülebilir turizmin temel amaçları arasında; ‘‘turizmin gelişmesinde önemli rol oynayan çevresel kaynakların kullanımını en doğru şekilde yapmak; ekonomik dengeyi, doğal mirası, biyolojik çeşitliliği gözetmek; ev sahibi toplulukların sosyo-kültürel yapısına saygı duymak, kültürler arasındaki hoşgörüyü artırmak, kültürel miras ile geleneksel değerleri korumak, bölge halkının ve ziyaretçilerin yaşam kalitelerinin artmasına katkı sağlamak, sosyal hizmetler bakımından kazanımlar elde etmek, gelir fırsatları yaratarak yoksulluğu azaltmak’’ Amara Premier Palace olarak hedeflerimizin başında bulunuyor.

Siz değerli iş ortaklarımızı ’da bu konuda bilgilendirmek, bilinçlendirmek Temel ekolojik süreçleri sürdürerek ev doğal miras ile biyo çeşitliliğin korunmasına yardımcı olmak adına ve turizm gelişiminde kilit bir unsur oluşturan Amara Premier Palace olarak **SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM’e davet ediyoruz.**

Saygılarımızla.

GENEL MÜDÜR

SBN TURİZM GIDA İNŞ.TİC.A.Ş.
Beldibi Mah. Başkomutan Atatürk Cd. No:1
Kemer, ANTALYA
Tel: 0242 824 80 80 Faks: 0242 824 80 90
Kemer V.D. 75 / 047 3122 Tic.Sic.No: 96079
Mersis No: 0757047312200019

AMARA PREMIER PALACE

Beldibi Mah, Başkomutan, Atatürk Cd. No:1, 07985 Kemer/Antalya

T: +90 242 999 67 66 F: +90 242 824 80 90

amara@premierpalace.com.tr

AMARA PREMIER PALACE OTEL İNSAN HAKLARI POLİTİKASI

AMARA PREMIER PALACE OTEL olarak;

İşletmenin üst yönetimi, işini ulusal ve uluslararası kabul görmüş çalışma standartlarına ve insan haklarına uygun şekilde yönetmeye kendini adanmıştır.

Çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz, yerel toplum ve diğer bütün iş paydaşlarımızla ilişkilerimizde bu haklara saygı gösterme ve bunları koruma sorumluluğumuzun bilincindeyiz.

İşletme, cinsiyet, yaş, milliyet, ten rengi, cinsel yönelim ve sendika faaliyetine dayalı ayrımcılık dahil olmak üzere herhangi bir ayrımcılığa veya tacize müsamaha göstermez.

Adil işgücü uygulamaları ve genel olarak insan haklarının korunmasını, desteklenmesini ve teşvik edilmesini şu şekillerde sağlarız:

- BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin on ilkesini politika ve prosedürlerimize dahil etmek.
- İşimizin insan hakları üzerindeki etkilerini düzenli olarak değerlendirmek ve etkilenen paydaşlarla ilişki kurmak.
- Değerlerimizi paylaşan bölgesel ve yerel tedarikçileri ve ortakları tercih etmek (her ortak "davranış kurallarımızı" imzalar)
- Çalışanlarımızı düzenli olarak çalışma standartları ve insan haklarıyla ilgili konularda ve hedeflerimizi desteklememize nasıl yardımcı olabilecekleri konusunda eğitmek (ayrımcılıkla mücadele, cinsiyet çeşitliliği ve eşitliği, sağlık ve güvenlik, taciz ve çocukların korunması gibi konularda yıllık eğitim)
- Çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılığı temel alan, adil ve şeffaf bir işe alım politikasına sahip olmak.
- Mümkün olan her yerde çalışanlarımıza terfi fırsatları ve yıllık maaş değerlendirmeleri sunmak.
- Şikâyet ve disiplin prosedürlerimizi tüm çalışanlarımıza işe başladıklarında iletme.
- Çalışanların sendikaya üye olmalarına ve mesai saatleri içerisinde sendika faaliyetlerine katılmalarına izin vermek.
- Tüm çalışanlarımıza kişisel ve mesleki gelişim için eğitim fırsatları sunmak (dil kursları, stres yönetimi seminerleri, göreve özgü eğitimler)
- İşyerinde refahlarını iyileştirmek için çalışan geri bildirimlerini (yılda iki defa) toplamak.

Bu politika, personel el kitapları, duyuru panoları, tedarikçi sözleşmeleri ve web sitemiz aracılığıyla şirket içi ve şirket dışı olarak yayımlanır.

GENEL MÜDÜR

SBN TURİZM GIDA İNŞAAT
Beldibi Mah. Başkomutan Atatürk Cad. No: 10
Kemer, ANTALYA
Tel: 0242 824 40 50 Faks: 0242 824 40 51
Kemer V.D. 057 00 3/22 Tic. Sic. No: 9617
Mersis No: 071704731200019



SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA POLİTİKASI

Sürdürülebilir tedarik anlayışı doğrultusunda tedarikçilerimizin/çözüm ortaklarımızın;

- Kalite Güvence Yönetim Sistemleri, Çevre ve İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemleri, uluslararası düzeyde kabul görmüş çevre ve sürdürülebilirlik etiketlerine/sertifikalarına sahip olmasına,
- Üretim ve tedarikte, çevreye zararlı etkilerinin olmamasına, çevre mevzuatlarına uyuyor olmasına,
- Kaynakları; doğal yaşama, ekosisteme zarar vermeden, uygun bir şekilde kullanıyor/tüketiyor olmasına, avlanma yasaklarına uyuyor olmasına,
- Atıklarını en aza indirmek ve doğru yönetmek için çalışıyor olmasına, ürün ambalajlarında daha az ambalajlamaya veya dökme ambalajlama alternatifleri sunuyor olmasına,
- Çevre dostu, tasarruflu, yöresel, etik değerlere önem veren, geri dönüşebilir veya geri dönüştürülmüş malzeme kullanan, organik, bio, vegan, hayvanlar üzerinde denenmemiş, zararlı kimyasal bileşenler içermeyen vb. alternatifleri sunmalarına,
- Yerli ve yerel üretim/hizmet sağlayıcısı olmasına,
- Ülkemizin/bölgemizin mutfağını, geleneklerini, kültürünü yansıtan/tanıtan ürün/hizmet olmasına,

Önem verir ve bu bakış açımızı paydaş tedarikçilerimize iletiriz. Tedarikçilerimiz ile verimli satın alma fırsatları yaratmaya çalışır, tedarik süreçlerinden doğan çevre etkilerini azaltmayı hedefleriz.

GENEL MÜDÜR

SBN TURİZM GIDA İNŞ.TİC.A.Ş.
Beldibi Mah. Başkentutan Altı Türk Çarşısı
Kadıköy / İZMİR / TÜRKİYE
Tel: 0242 824 90 80 Faks: 0242 824 90 80
Kırsal Yat. 757 047 3122 Tic Sic No: 96030
Mersis No: 0757047312200019

ÇEVRE POLİTİKASI

AMARA PREMIER PALACE olarak Çevre Yönetim Sistemi kurmaktaki en büyük hedefimiz gelecek nesillere yaşanabilir bir çevre bırakma yolunda bir adım atmaktır. Hedefimize ulaşmak amacıyla;

- Faaliyetlerimizde uluslararası standartlara ve yasal mevzuatlara uyarak çevrenin korunmasına katkı sağlamayı,
- Çevresel yükümlülükleri yerine getirmeyi ve sürdürülebilir kaynak kullanımını tercih etmeyi,
- Faaliyetlerimizi gerçekleştirirken enerji ve doğal kaynakları verimli kullanmayı,
- Çevre kirliliğinin önlenmesi amacıyla atıkları ayrıştırarak geri dönüşüme kazandırmayı,
- Gürültü seviyesinin sınır değerlerin içinde tutulması veya ses yalıtımı yapılarak gürültü kirliliğini önlemeyi,
- Emisyon değerlerini yasal mevzuatlarda belirlendiği değerlerde tutmayı,
- Çalışanlarımızda çevre bilincinin artması amacıyla eğitimler düzenleyerek farkındalığı artırmayı,
- Çevresel sürdürülebilirliği; sürekli olarak iyileştirme yollarını takip ederek arttırmayı,
- Çevreye olan duyarlılığın tüm paydaşlarımızda artması amacıyla farklı kurum ve kuruluşlarla birlikte çeşitli projeler yürütmeyi (Mavi Bayrak, Green Key Ödülü, Greening Hotels vb.)
- Tüm paydaşlarımızı çevre uygulamalarımıza dahil ederek farkındalığı artırmayı ve paydaşlarımızın beklentilerini karşılamayı taahhüt ederiz.

GENEL MÜDÜR

SBN TURİZM GIDA VE İÇİŞİLERİ
Beldibi Mah. Beşiktaş / İstanbul
KURUMSAL İMZA
Tel: 0212 874 21 21
Kemo. Y.D. 957 Üst. Kat. T. 100
MERSİS No: 0757007312200001

AMARA PREMIER PALACE OTEL ÇOCUK İSTİSMARINI ÖNLEME POLİTİKASI

AMARA PREMIER PALACE OTEL olarak;

Gerek yerli gerekse yabancı misafirlerin beraberinde getirdikleri çocukların nüfus cüzdanları veya geçerli pasaportları konaklama başlangıcında görevli ön büro personeli tarafından kontrol edilecek ve misafirler bu belgelerin konaklama süresince yanlarında bulundurmaları konusunda ikaz edilecektir. Bu belgeler doğrultusunda Otel bünyesinde bulunan bazı kayıtların tutulması, formların doldurulması söz konusudur ve gerekli durumlarda otel yetkilisi tarafından bu belgelerin resmi makamlara veya emniyet birimlerine bildirimini sağlanmalıdır.

C/i sırasında yerli veya yabancı misafirlerin beraberinde getirdikleri çocukların kimlik belgeleri veya pasaportları ile ilgili şüpheli bir durum (sahte belge, sahte pasaport, soy isim veya resim uyuşmazlığı...vs.) fark edildiğinde ön büro müdürüne bilgi verilecek ve takibi sağlanacaktır. Şüpheli durum hakkında Genel Müdür de acil olarak bilgilendirilecek ve gerekli görülmesi durumunda misafirin beraberindeki çocuk hakkında daha detaylı bilgi vermesi sağlanacaktır.

Beraberinde çocukla gelen misafirlerin C/i sırasında gerek kılık kıyafetlerinde gerekse davranışlarında normal olmayan bir durum fark edildiğinde öncelikle ön büro ve kat hizmetleri departmanına bilgi verilecek ve bu misafirlerin konaklamaları süresince takibi sağlanacaktır.

Çocuk ziyaretçilerin konaklamaları en az bir yetişkin ile aynı odada konaklamaları durumunda geçerlidir. Otelde konaklayan misafirlerin çocuk dahi olsa otel yönetiminin bilgisi dışında ziyaretçi kabul etmesi yasaktır.

Çocuk hakları ile ilgili olarak aşağıda belirtilen hususlar:

- Fiziki ve sözlü şiddet - istismar. İstismarı anne-babası, bakıcısı, otel çalışanı, misafir yapıyor olabilir.
- Çocukların odada uzun süre kapalı tutulması.
- Yalnız bırakma, tesis içerisinde ebeveyni veya ilgilisi olmadan yalnız bırakma.
- Yetişkinlerin yapacağı işleri yaptırmak veya özel koşullar gözetilmeden yaptırmak.
- Cinsel istismar, pornografi.
- Karanlık işler yaptırmak.
- Sex işçiliği yaptırmak

Yukarıdaki durumlarla karşılaşan çalışan veya misafir hemen yönetime ve amirine bildirmelidir.

Konaklama hizmetini satın alan misafirler ve beraberinde kalan çocuklar konaklama süresince otel içerisinde geçerli olan tüm kurallara ve ayrıca yürürlükteki tüm T.C Kanun ve yönetmeliklerine uymalıdır. Toplumun genel örf ve adetlerine de uyumlu davranış göstermeli, diğer misafirlerin rahatsızlık duyacağı davranışlardan uzak durmalıdır. Otel yönetimi tarafından yapılan uyarılara rağmen uyumsuz tavır sergileyen ve rahatsızlık çıkartmakta ısrarcı misafirler, acentasıyla görüşülerek Satış Müdürü, Ön büro Müdürü ve Genel Müdürün müdahalesiyle tesisten çıkartılmalıdır.

GENEL MÜDÜR

SBN TURİZM GIDA İNŞ.TİC.A.Ş
Beldibi Mah. Başyolun Atatürk Cad. No:
Kemer / ANTALYA
Tel: 0242 324 30 90 Faks: 0242 324 30 91
Kemer V.D. 757 047 3122 Tic.Sic.No: 96021
Mersis No: 0757047312200019

KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI

İşletme olarak;

İşletmemizde cinsiyet eşitliğine önem vermekteyiz.

- ✚ Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.
- ✚ Kadınların işgücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.
- ✚ Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz.
- ✚ Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.
- ✚ Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.
- ✚ Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.
- ✚ İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.
- ✚ Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.
- ✚ Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değer daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.

GENEL MÜDÜR

SBN TURİZM GIDA İNŞ. TİC. A.Ş.
Beldibi Mah. Baskınmın Atatürk Cam. No: 1
Kemer 7 ANTALYA
Tel: 0242 324 98 00 Faks: 0242 324 98 90
Kemer V.D. 727 047 3122 Tic. Sic. No: 96079
Mersis No: 0757047312200019